

Regulamin Promocji „BACK TO SCHOOL 2026”

§ 1. Definicje

1. Ilećroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:
 - 1) **Konsument** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera umowę sprzedaży w ramach Promocji z Organizatorem, niezwiązaną w sposób bezpośredni z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy dotyczące Konsumenta, w szczególności w zakresie odstąpienia od umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, stosuje się także do przedsiębiorców na prawach konsumenta, rozumianych jako osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - 2) **Produkt** - rozwiązanie pod nazwą HOME Security Essential marki ESET znajdujące się w ofercie Organizatora, objęte Promocją;
 - 3) **Organizator** - DAGMA sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130206, REGON: 008173852, NIP: 6340126068, BDO: 000002371, kapitał zakładowy 75 000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, e-mail: marketing@dagma.eu;
 - 4) **Promocja** - akcja promocyjna pod nazwą „BACK TO SCHOOL 2026”, której warunki opisane są w Regulaminie;
 - 5) **Regulamin** - niniejszy Regulamin Promocji;
 - 6) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 7) **Sklep internetowy** - strona internetowa Organizatora pod adresem <https://sklep.eset.pl/>, za pośrednictwem której Uczestnik zawiera umowę sprzedaży Produktów w ramach Promocji z Organizatorem. W Sklepie internetowym obowiązują „Regulamin sklepu internetowego” oraz „Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies”, które dostępne są pod adresem <https://sklep.eset.pl/regulamin>, do których Organizator odsyła celem zapoznania się przez Uczestnika przed zawarciem umowy z Organizatorem;
 - 8) **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w tym Konsument, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub posiadająca osobowość prawną na mocy ustawy, która zawarła z Organizatorem umowę o zakup Produktu w ramach Promocji.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja jest przeprowadzana wyłącznie przez Organizatora.

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. Organizator jest oficjalnym dystrybutorem w Polsce rozwiązań firmy ESET spol. s r.o. z siedzibą w Bratystawie.
3. Celem Promocji jest czasowe obniżenie ceny Produktu w Sklepie internetowym na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 3. Zasady Promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 24 sierpnia 2026 roku do 6 września 2026 roku.
2. Promocja obejmuje zakup nowych licencji Produktów z oferty Organizatora. Uczestnik, w ramach Promocji, może zakupić licencje Produktu na maksymalnie 10 stanowisk.
3. Promocja nie obejmuje zakupu z oferty Organizatora licencji Produktów mających na celu:
 - 1) przedłużenie posiadanych już przez Uczestnika, trwających licencji Produktów;
 - 2) wykonanie innych czynności na trwających licencjach Produktów, np. rozszerzenie trwających licencji Produktów, z wyjątkiem zakupu licencji Produktów w celu przejścia z licencji testowych na nowe pełne licencje.
4. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu w Sklepie internetowym, wpisuje w polu „Kod rabatowy” kod promocyjny „B2S20”. Miejsce do wpisania kodu promocyjnego znajduje się w formularzu służącym do dokonania zakupu w sekcji „Krok 1. Twoje dane”. Użycie kodu promocyjnego, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej, umożliwia uzyskanie rabatu w wysokości 20% od ceny licencji Produktów, widocznej w Sklepie internetowym.
5. Warunkiem przyznania rabatu jest opłacenie zamówienia w całości w okresie trwania Promocji. W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego przez Uczestnika jako sposobu zapłaty, warunkiem przyznania rabatu jest opłacenie zamówienia w całości w terminie wskazanym w wiadomości mailowej wysłanej do Uczestnika przez Organizatora.
6. Dostawa Produktów odbędzie się na zasadach określonych w dokumentach wskazanych w § 1 ust. 1 pkt 7) Regulaminu.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami w ramach oferty Organizatora na objęte Promocją licencje Produktów.

§ 4. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji, w szczególności za pomocą e-maila na adres marketing@dagma.eu. Zawarcie w tytule wiadomości mailowej „BACK TO SCHOOL 2026” przez Uczestnika może usprawnić komunikację. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator prześle w sposób odpowiadający użytemu przez Uczestnika środkowi komunikacji, chyba że w treści reklamacji Konsument zastrzegł, że chce otrzymać odpowiedź w inny sposób i podał niezbędne dane do skorzystania z tej formy.
2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Organizator nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod adresem: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595 oraz <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Celem jest pozasądowe rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami w związku ze sporem konsumenckim.

§ 5. Dane osobowe

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych i wskazuje następujące dane kontaktowe: e-mail: iod@dagma.pl.
3. Celami i podstawami prawnymi przetwarzania danych są:
 - zawarcie i realizacja umowy sprzedaży produktów objętych Promocją, realizacji zamówienia, płatności oraz dostarczenia zakupionych produktów – podstawa prawna art. 6 ust 1 lit b) RODO;
 - realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych oraz dotyczących praw konsumentów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - rozpatrywanie reklamacji, odstąpień od umowy, realizacji praw konsumenta oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszenia związane z Promocją – podstawa prawna art. 6 ust 1 lit b) i c) RODO;
 - dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Promocji lub zawartą umową - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na ochronie jego praw i interesów majątkowych.
4. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, nazwa i adres firmy, telefon, adres mailowy) mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Promocji i umowy sprzedaży. Dane mogą być udostępniane dostawcy płatności (np. bankowi z którego dokonywana jest przelew on-line), operatorom płatności za pośrednictwem, którego dokonywana jest zapłata oraz organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz realizacji umowy sprzedaży. Następnie dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy), a także przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Promocją lub umową sprzedaży.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udział w Promocji, zawarcie lub wykonanie umowy sprzedaży oraz rozpatrzenie reklamacji.
7. Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływało na Państwa sytuację.
9. Uczestnik ma prawo:
 - 1) dostępu do danych osobowych, w tym do ich uzupełniania i uaktualniania, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe;
 - 2) usunięcia;
 - 3) sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 4) ograniczenia przetwarzania;
 - 5) przenoszenia danych;
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
10. Organizator posiada politykę prywatności, dostępną pod adresem: <https://sklep.eset.pl/regulamin#prywatnosc> do treści, której odsyła celem zasięgnięcia dalszych informacji o przetwarzaniu danych przez Organizatora.

§ 6. Postanowienia końcowe

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

1. Regulamin jest dostępny w Sklepie internetowym oraz w siedzibie Organizatora.
2. Regulamin obowiązuje w czasie trwania Promocji i przez okres trwania praw Uczestnika wynikających umowy zawartej z Organizatorem w ramach Promocji.
3. Organizator może zaktualizować Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn takich jak:
 - 1) zmiana aktualnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) decyzji organów lub wyroków i postanowień sądów;
 - 3) siła wyższa rozumiana jako nadzwyczajne, nieprzewidywalne i niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, które wykracza poza zwykłe ryzyko i jest niezależne od Organizatora. Obejmuje w szczególności klęski żywiołowe, takie jak powódzie, huragany czy trzęsienia ziemi oraz wydarzenia o dużej skali, np. akty wojenne, ataki cybernetyczne, zamieszki.
 - 4) innych szczególnych okolicznościach, których Organizator nie był w stanie przewidzieć w dniu wejścia w życie Regulaminu.
4. O każdorazowej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje niezwłocznie w komunikacie w Sklepie internetowym z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia indywidualnej umowy.

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.